LEGAL

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Быстрого массового получения судебных приказов

Миронов Максим Васильевич
Начальник Управления судебного взыскания

СКМ
СЕНТИНЕЛ КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ

ЛОЖКА ДЕГТЯ ЕСТЬ ВЕЗДЕ…

1 Определения о возвращении заявления о вынесении судебного ставят весь процесс на паузу

2 Нарушение процессуальных сроков и задержки со стороны канцелярий/помощников увеличивают срок просуживания

3 Массовое сопровождение звонками слишком дорого обходится

4 Часто звонки в суды не приводят к результату

ВЕДИТЕ УЧЁТ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СУДЕБНОМУ ОРГАНУ

13,5 %

судов предъявляют требования к пакету документов*

24,26% Нотариальная доверенность

17,77% Развернутый расчет

10,42% Подтверждение перечисления денежных средств должнику (мемориальный ордер, расходный кассовый ордер)

8,42% Выписка по счету

4,64% Оригинал платежного поручения

*согласно данным ООО «СКМ»

01

В результате применения справочника требований судов на 20-30% сокращается количество возвратов*

С применением справочника:

судебных приказов 82,91%

возвратов 6,07%

Без применения справочника:

76,45% судебных приказов

8,61% возвратов

*от общего количества возвратов, полученных без применения справочника

СОПРОВОЖДАЙТЕ СУДОПРОИЗВОДСТВО МЕТОДОМ NBA*

Определите самый результативный алгоритм работы при сопровождении

Ищите информацию на сайтах

Запрашивайте по электронной почте

Звоните. Разделяйте скрипты на «лёгкий» и «тяжёлый»

На 14 дней сокращает срок получения судебного приказа

02

*NBA – Next Best Action (Наилучшее Следующее Действие)

Time-line сопровождения

Старт работы, направление в суд

40

Парсинг сайтов судов/Автоматическая рассылка запросов по электронной почте

Обзвон
«Мягкий» скрипт

60

Обзвон
«Тяжелый» скрипт

90

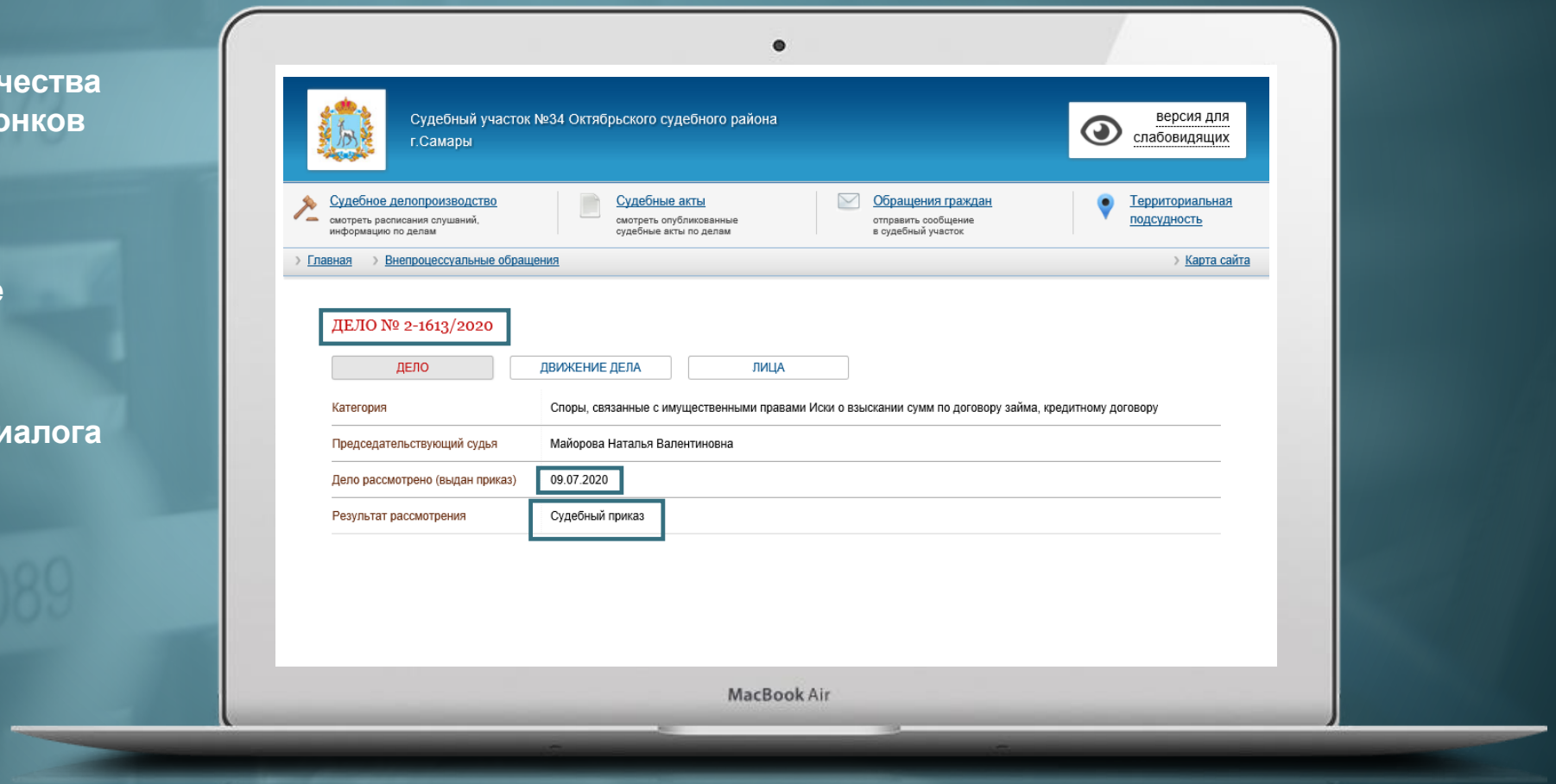
Обзвон
«Тяжелый» скрипт/Жалоба

120

Жалоба на нарушение проц. сроков

НАСТРОЙТЕ ПАРСИНГ САЙТОВ СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ

- Снижение количества «холодных» звонков
- Точечное сопровождение
- Основа для дальнейшего диалога
- Экономия



03

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Разные домены (msudrf.ru, mos-sud.ru и т.д.)

Обход капчи

Разные формы таблиц на сайтах

30% информации получаем с парсинга автоматически

АВТОМАТИЗИРУЙТЕ E-MAIL РАССЫЛКИ

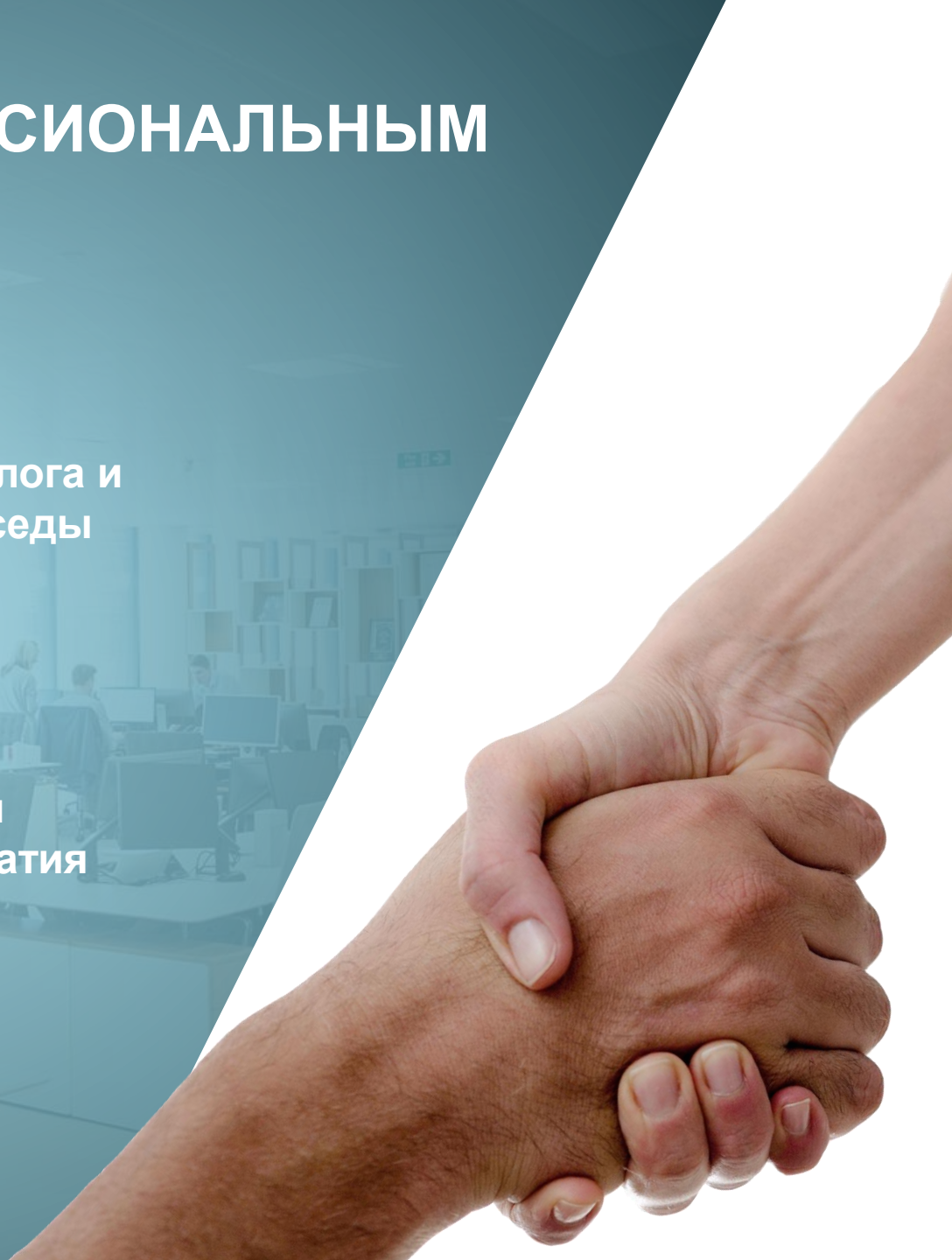
90% судебных органов предоставляют информацию по электронной почте

В соответствии с п. 2.3 Инструкции по судебному делопроизводству запросы, поступившие по электронной почте регистрируются также, как и запросы, поступившие по Почте России

ОБУЧИТЕ СОТРУДНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ

- Техники NLP
- Конструкция диалога и финализация беседы
- Преодоление возражений
- Эмоциональный интеллект и эмпатия

04



В результате проводимых СКМ обучающих мероприятий на 30% возросло количество результативных* звонков

*в результате звонка получена конкретная информация о гражданском деле

Постоянные вебинары и практики

Адаптированный мастер-класс для юристов

Обучающий курс для всех сотрудников

LEGAL COLLECTION – ЭТО ИСКУССТВО, СОСТОЯЩЕЕ ИЗ ДЕТАЛЕЙ И ОПЫТА

ООО «СКМ» - на рынке Legal с 2011 года

Миронов Максим Васильевич

Начальник управления судебного взыскания

+7(905)017-78-97

info@sentinelcredit.ru

www.sentinelcredit.ru

СКМ

СЕНТИНЕЛ КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ